docomo Solutions

スマートフォンでどこでも電話対応

クラウド型 PBX

Smart Cloud Phone®

SMART CLOUD PHONE

「はたらく」をかえていく。

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

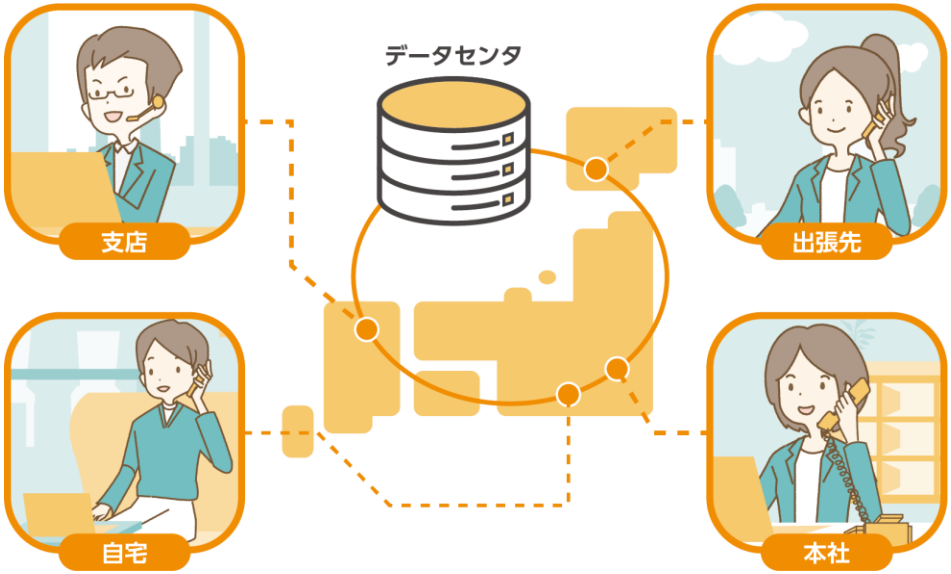
サービス概要

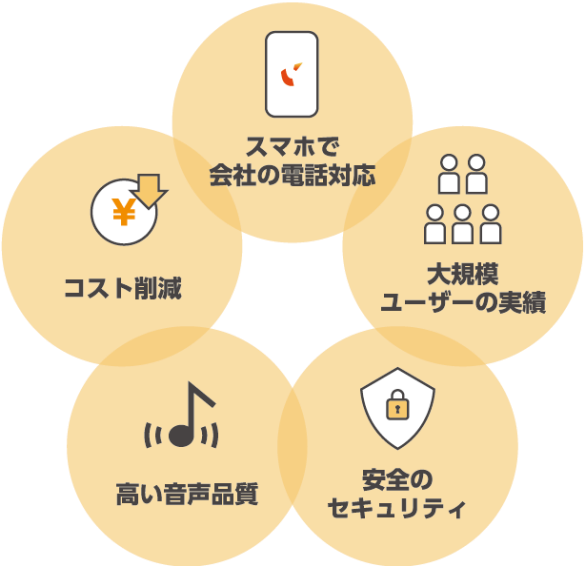
Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

会社内の電話をクラウド化するPBXサービス

Smart Cloud Phone® とは

- 内線通話、代表番号着信、各種転送などのPBX機能を提供するクラウド型サービスです。
- NTTのひかり電話システムの開発経験を活かし、安定性の高いサービスを実現しています。
- NTTの基幹システムを預かる、信頼性を持った弊社データセンタで運用しています。
- 高信頼を要求される地方自治体、公共インフラ企業でもご利用頂いております。





Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

どこでもオフィスにできる電話環境を構築

Case1
リモートワーク開始
自宅から本社へ内線通話

スマートフォンでの内線利用が可能となり、オフィス以外の場所へ持ち運べる内線電話になります。

在宅勤務

Case2
フリーアドレスでも
快適な電話対応

フリーアドレスになってもスマートフォンがあれば自席＋固定電話と変わらずに社内外へ電話対応できます。

オフィス（フリーアドレス）

Case3
ハイブリットワークに対応
固定電話⇄スマホへ転送可

固定電話とスマホ間で着信・応答・転送できます。働く場所が日によって異なっても、安心して電話対応ができます。

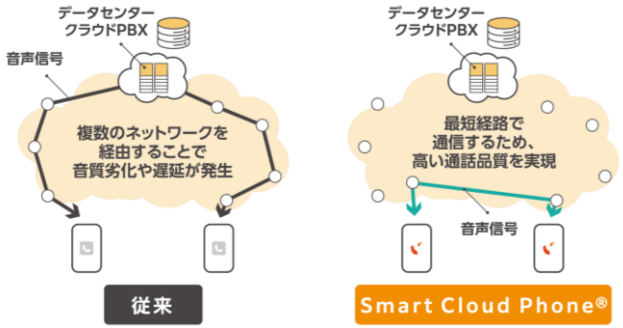
Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

安心・安全な品質と導入・運用のしやすさを実現

安定した音声品質

- 音声信号の通信経路を最短距離にし、音声品質を確保しています。
- スマホ内線には、高音質コーデック（Opus）を採用し、電波状況による影響を軽減します。

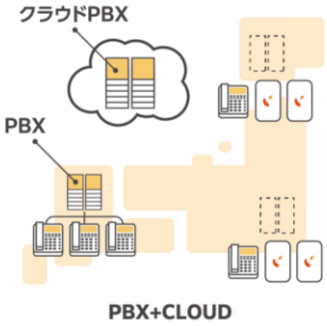


セキュリティ対策

- 弊社DCとの各種通信は、VPNを用いた通信により従来の構内通信相当のセキュリティを確保します。
- スマホ内線でインターネットなどの公衆網を経由する場合は、暗号化にて通信内容を保護します。また、接続ポイントは、お客様の会社ごとに独立しており、安心してお使いいただけます。

既存のPBXとクラウドPBXの併用も可能

- 新規構築の拠点や、PBXが壊れた拠点からクラウドPBXを導入するというような段階的な移行を実現できます。



スムーズな初期設定

- 内線番号などの設定は、ユーザIDでログインするだけで、自動的にクラウドPBXから取得できます。
- 機種変更や故障交換においても、煩わしい設定作業をすることなくご利用いただけます。

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

機能紹介

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

企業の課題を解決する特徴

リモートワークを推進して社員の生産性や満足度を上げていきたい…！

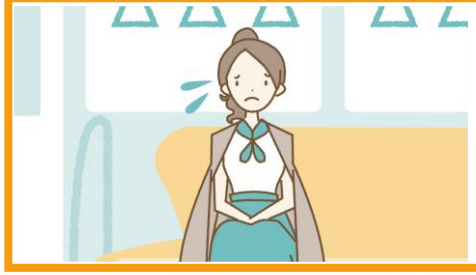
→多様な端末での内線・外線(p.7)

社内PBXの更改対応から解放され、やりたい仕事に専念したい…！

→資産を持たずにコスト削減(p.8)

家でも会社同様の電話対応で、仕事もプライベートも大切にしたい…！

→代表着信＆転送(p.9)



休暇中は着信を気にせず楽しみたい…！

→自動転送＆自動応答メッセージ(p.10)

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

リモートワークを推進して社員の生産性や満足度を上げていきたい…！
そんなあなたへおすすめの特長は…**多様な端末での内線・外線**

スマートフォン

パソコン

固定電話

働き方に合わせてさまざまな使い方ができる！

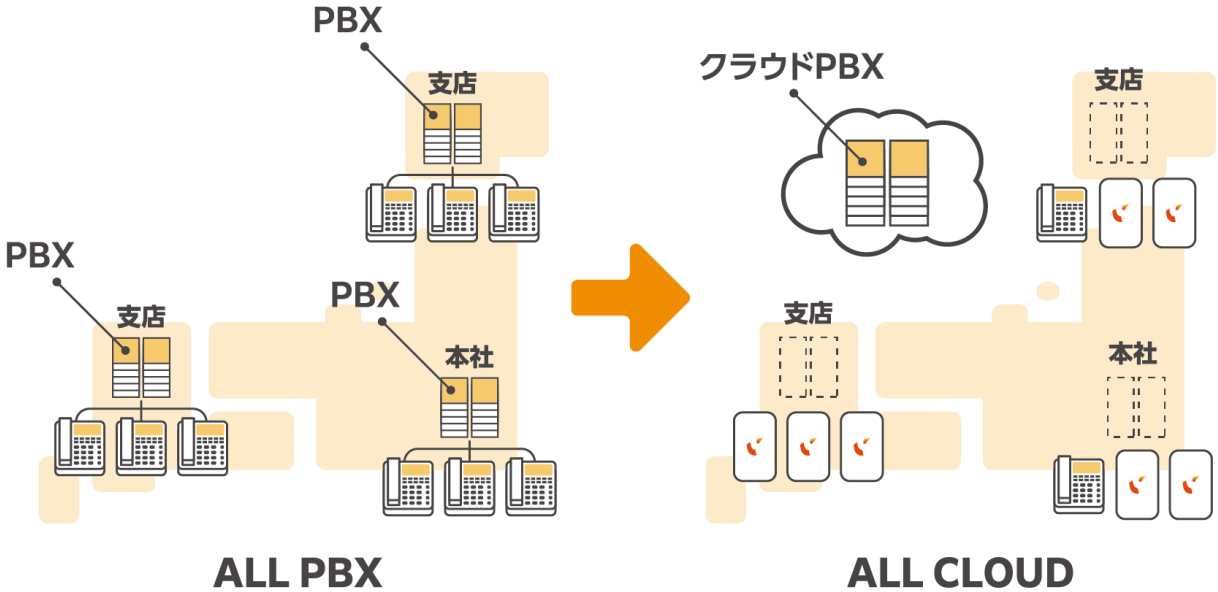
- 固定電話だけではなく、スマートフォンやパソコンでの内線・外線通話に対応しています。
- スマートフォンを活用することで、在宅勤務やサテライトオフィスでの勤務など、様々な働き方でご活用いただけます。

こちらの動画もcheck

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

社内PBXの更改対応から解放され、やりたい仕事に専念したい…！
そんなあなたへおすすめの特長は…**資産を持たずにコスト削減**



- クラウド上で機能を提供するため、固定資産の所持・管理が不要です。
- PBXの購入費用だけでなく、将来的な買替え費用、保守費用、電気代も必要ありません。
- スマートフォンをメインとして固定電話数を必要最小限とすることで、コスト削減が図れます。

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

家でも会社同様の電話対応で、仕事もプライベートも大切にしたい…！
そんなあなたへおすすめの特長は…**代表着信＆転送**

お客様が代表番号にかけると

担当等に一斉に着信します。

電話に出たあと、お客様が話したい内容から別の担当に取り次ぐ事に。

別の担当にそのまま転送します。

会社と同様の電話対応がリモートワークでも可能です。

- 外線代表番号を設定することによって、社外からの電話を担当内で一斉着信します。
- 電話に出た後に担当者に転送できます。固定電話⇄スマートフォンへの転送も可能です。

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

休暇中は着信を気にせず楽しみたい…！
そんなあなたへおすすめの特長は…**自動転送＆自動応答メッセージ**

- 日付と時間を指定した設定が可能です。
- 設定時間に自動で切り替わるため、設定解除を忘れる心配もありません。

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

導入実績

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

導入企業例

凡例

PBX利用型

スマホ内線
（ Smart Cloud Phone®アプリ利用）

スマホ内線
（ キャリアFMC連携）

弊社
27,000内線
オプション

佐倉市役所様
500内線
オプション

北海道ガス様
2,900内線
オプション

金融業 A社様
3,000内線（BYOD利用）
オプション

保険業 B社様
15,500内線（BYOD利用）
オプション

情報通信業 C社様
13,300内線
オプション

情報通信業 D社様
5,900内線
オプション

建設業 G社様
1,100内線
オプション

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

導入事例

佐倉市役所様

電話は市民サービス業務の命。キャリアと同等の使い勝手と品質を実現。

導入効果 1

行政の責務を果たせる信頼の高い電話システム

24時間365日体制での監視と災害時も電話回線
逼迫時も緊急通報用の回線リソースを確保

導入効果2

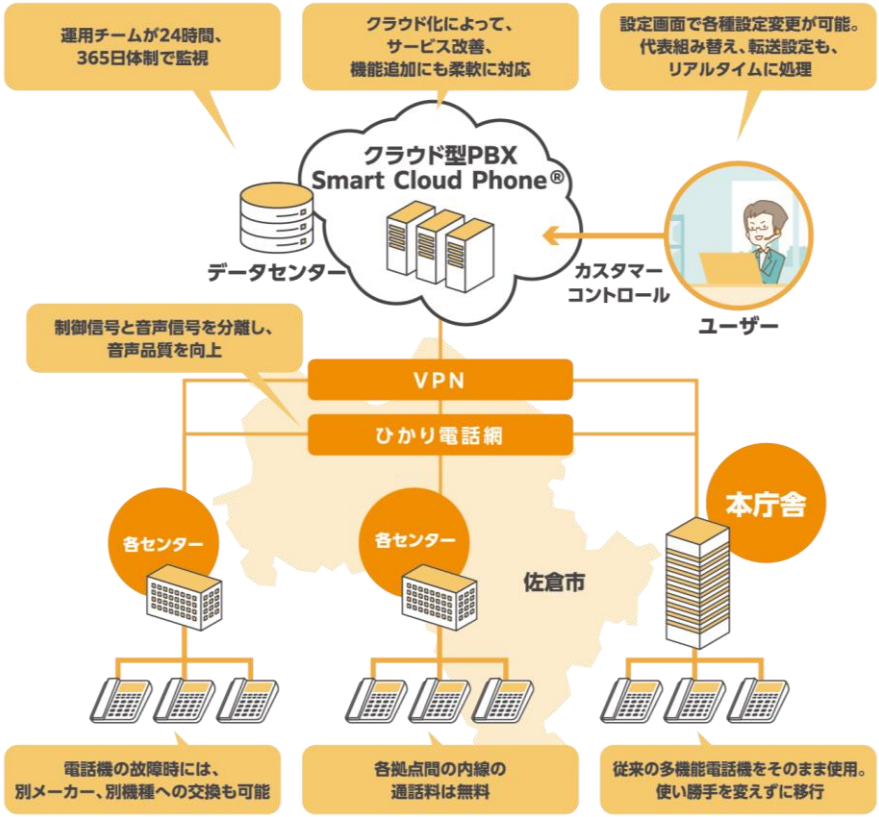
複数の電話機に対応し、高い品質を実現

クラウド型PBXで各地に拠点を持つ市役所業務を
一元的に運用

導入効果3

長時間の電話相談でも「聞きやすくなった」

電話機故障でも予備電話機の設定に時間が
掛からず即座に取替え



詳細：https://www.nttcom.co.jp/comware_plus/case/sakuracity.html

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

SMART CLOUD PHONE

導入事例

北海道ガス株式会社様

エネルギー供給インフラの維持に寄与する、安定した通話環境。

導入効果 1

信頼性の高い電話システムを実現

雪国に欠かせないエネルギー供給インフラ維持に貢献

導入効果2

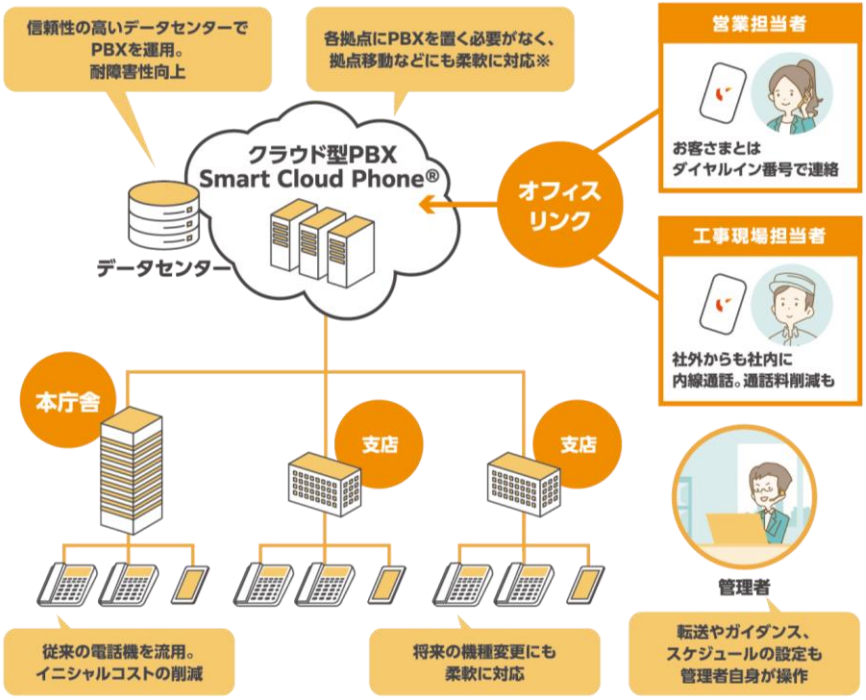
多数拠点をクラウドPBXで一元的に運用管理

将来の営業エリア拡大にも柔軟に対応

導入効果3

オフィスリンク連携で社外でも内線が利用可能

在宅勤務などの働き方改革も視野に



※お客さまコールセンターのみ、別途PBX設置

詳細：http://www.nttcom.co.jp/comware_plus/case/hokkaido-gas.html

Copyright © NTT DOCOMO SOLUTIONS, Inc. 2025

無料トライアルも用意しております。
お気軽にお問合せください。

PCから1分で
お問い合わせ!

スマートクラウドフォン　検索

スマホから
1分でお問合せ!

Smart Cloud Phone® の操作イメージをYoutubeのNTTドコモソリューションズ公式チャンネルにてご確認いただけます。

※「SmartCloud」、「Smart Cloud Phone」、「Smart Cloud Phone」ロゴ、は、NTTドコモソリューションズ株式会社の登録商標です。
※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※その他、記載されている社名、商品名などは、各社の商標または登録商標である場合があります。