docomo Solutions

導入事例

SMART CLOUD PHONE

株式会社マルイチ産商様

株式会社マルイチ産商

業種	卸売業
従業員数	545名（2023年3月31日現在）
所在地	長野県長野市
事業内容	水産物および水産加工品、デイリー食品および冷凍食品、一般ドライ食品および加工食品、畜産物および畜産加工品の卸売業。

導入のポイント①

スマートフォンをメインにした構成で全国主要15拠点へ導入

導入のポイント②

社用スマートフォンの外線・内線化で営業・社内連絡を簡単・迅速に

導入のポイント③

電話設備の更改・維持運用コストを低減

課題

- 社用スマートフォンを有効活用したい
- 営業活動を効率化し、社内連絡を円滑にしたい
- 全国拠点の電話設備の老朽化による更改を一元的に進めたい
- 電話設備の更改コストや端末の維持・運用コストを削減したい

効果

- スマートフォンで外線・内線が利用でき、社用端末の有効利用と利便性が向上した
- 社内外での営業活動・全国内線通話が可能になり、コミュニケーションが円滑になった
- クラウド型PBXにより、一元的に全国拠点の電話設備の更改が進んだ
- 電話設備の更改コストが削減され、端末数増加による維持・運用コスト増も低減された
- 社内スマートフォンを活用してDX化を推進していく事が可能になった

ご利用状況

お客様の声

社用スマートフォンを活用し社外・社内コミュニケーションが非常に便利になりました。
全国拠点の電話環境が一元化され、運用管理が効率的になりました。

本社総務部 伊藤様

販売代理店担当者の声

ひかり電話・クラウドPBXをご利用いただき誠にありがとうございます。NTTグループとしてトータルでサポートしていきますので、引き続きよろしくお願いいたします。

販売代理店営業担当　栗木様

※製品およびサービスの内容は、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※「SmartCloud」、「Smart Cloud Phone」、「Smart Cloud Phone」ロゴは、日本国内におけるNTTドコモソリューションズ株式会社の登録商標です。
※その他、記載されている社名、商品名などは、各社の商標または登録商標である場合があります。
Copyright © NTTドコモソリューションズ株式会社 2024,2025

2024.05